

株式会社 アースディレクト 御中

販売元 株式会社サンゲツ
製造元 大日本印刷株式会社
住空間CSセンター

EBクロスに関するお知らせ

謹啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご厚誼にあずかり、厚く御礼申し上げます。

さて、大日本印刷株式会社が製造し、株式会社サンゲツが販売しましたEBクロスの一部製品におきまして、施工後2年程度で表面層が劣化し剥脱するという事象が発生しております。

このため、誠に恐縮ではございますが、貴社よりEBクロスを販売されたお客様を対象に下記の事項についてご案内をお願いいたしたくご連絡申し上げます。

貴社にご心配とご迷惑をお掛けすることになりましたこと、心よりお詫び申し上げますとともに、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬 具

記

1. 対象商品

2011年2月～2014年2月までの期間に生産されたEBクロスの一部の製品

2. 事象

施工後2年程度で表面層が劣化し剥脱するものです（下記写真をご参照下さい）。この事象は、通常確認される擦り傷や破れ（物が当り衝撃などの壁紙表面が欠損するような現象）とは異なり、壁紙表面層の樹脂が脆化し、人や物の接触で容易に欠落してしまうものです。

3. 原因

様々な角度から検証し原因究明を進めて参りました。その結果、対象商品の生産工程中に熱量のばらつきから一部が過発泡状態となり、施工後の紫外線やその他の環境要因が複合的に影響し、壁紙の表面樹脂層が脆化したと判断しております。

4. 安全性

外部専門機関にて複数の試験を実施し生命・身体に係る安全性を確認しております。また、この事象が発生した壁紙について健康や安全性に問題が生じた報告は一切受けておりませんので、生命及び健康に悪影響をおよぼすものではないと考えております。

5. 対応等について

ご連絡いただいた貴社のお客様と日程等を調整の上、製造元の大日本印刷株式会社にて現地調査を行い、弾力低下の有無を確認させていただきます。

<参考写真>



尚、2014年2月以降の製造商品につきましては、この事象が発生しない事を確認しております。
以上